

Aviso de Privacidad

Versión 1.0 (12.01.14)

INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V. con nombre comercial **INTECO CONSULTORES**, empresa líder en soluciones de Tecnologías de la Información, le brinda a su negocio el control de sus recursos informáticos para lograr un alto estándar en el control y administración de sus registros digitales.

Un activo crítico para el cumplimiento de los objetivos en cualquier empresa son sus registros contables e información comercial y de negocio como: empleados, clientes, socios, proveedores, competencia, metodologías, estado de resultados, acuerdos, entre muchos otros; y pocas organizaciones protegen el valor de dichos registros. **INTECO CONSULTORES** ofrece la mejor solución de Gestión Total de Administración Empresarial del mercado a nivel nacional, diseñada para profesionistas, personas físicas y para empresas de todos los tamaños.

Usted con **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** puede estar seguro de que sus Datos Personales y la información que nos proporciona motivo de la relación de negocios, contractual o laboral serán **tratados siempre de manera segura, correcta, responsable y con ética**; Es por ello que ponemos un especial énfasis en la protección y seguridad de los Datos Personales que nos comparten nuestros Clientes, Proveedores y Empleados; su información **es tratada con estricto rigor legal**. Esto con el único fin de ofrecerle un servicio de alta calidad y con el respeto que usted siempre nos merece.

En **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** estamos comprometidos con la seguridad de nuestros clientes y en cumplimiento a la “**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** (en lo sucesivo LFPDPPP), publicada el pasado 05 de Julio del 2010 en el Diario Oficial de la Federación, **se apega a las disposiciones normadas por esta regulación**; que además se encuentra en sincronía con el objetivo que tenemos como empresa en el desarrollo e implementación de soluciones contables, de administración de negocios, comunicaciones y conectividad; y ser garantes del tratamiento de sus Datos Personales. Cabe mencionar que si usted tiene interés de conocer más acerca de esta legislación y de los derechos que le garantizamos, puede acceder al contenido de la **LFPDPPP** a través de los portales que el propio Gobierno Federal, por conducto de la **Secretaría de Gobernación**, y de la **Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión**, y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>.

En relación a lo anteriormente expuesto y en cumplimiento de la **LFPDPPP** hemos establecido procedimientos y señalamientos determinados para el resguardo y protección de sus datos personales, por lo que ponemos a consideración de usted lo siguiente:

Responsables del Tratamiento de sus Datos Personales

El Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales es el **Director General EDGAR ALEJANDRO VALLE HURTADO**; quien será en lo sucesivo el encargado de **autorizar** cada uno de los movimientos de la Base de Datos tales como: actualizaciones o supresión de datos almacenados.

Asimismo, se encargará de manipular y/o administrar la base de datos y se somete a las condiciones de lealtad, seguridad y manejo de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP, garantizándole a usted el uso correcto y debido de sus datos personales y de la información que ha proporcionado.

Domicilio de INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, así como para cualquier asunto relacionado con el mismo, se señala el domicilio ubicado en **Av. López Mateos 660 Primer Piso, colonia Lomas de Guevara en el Municipio de Guadalajara, Jalisco C. P. 44657.**

Datos personales que podrán ser recabados para los clientes:

INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V. podrá recabar sus Datos Personales así como, la información que a su juicio considere adecuada y precisa, para estar en condiciones de prestarle con calidad el servicio que requiere usted; al recabar su información no existe el afán de molestarle o poner en peligro su integridad con un manejo negligente o doloso de sus datos; por el contrario, buscamos atenderlo con calidad, contando siempre con su consentimiento y conformidad. Se entenderá que **usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.**

Debido a esto, se le podrá solicitar la siguiente información cuando se trate de un cliente: Nombre o Razón Social, Domicilio, Registro Federal de Contribuyente, Número de teléfono de oficina, Número de teléfono celular, Número de teléfono particular, Número de voz IP, Correo electrónico, dirección electrónica o sitio web, Firma, CURP, Correo Electrónico, Antefirma, Firma Electrónica, Copia de la Credencial del Instituto Federal Electoral, Número de Pasaporte, Nombre o datos del Representante Legal, Número de cuentas bancarias y CLABE interbancaria.

Nuestra empresa brinda soporte técnico e implementa, a distancia y en sitio, soluciones de: Conectividad, Comunicaciones, Programas de Gestión Total de Administración Empresarial, de mensajería y en la red interna, por lo que **de manera provisional INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** recaba: Relación de Infraestructura Informática, Nombres de Usuarios y sus Contraseñas de Acceso a los equipos de seguridad informática del cliente. El tratamiento de esta información se verá limitado y condicionado al acuerdo que se establezca en el lineamiento contractual celebrado con el cliente.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales para clientes:

Los datos personales y la información que **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** recabe, serán utilizados única y exclusivamente para: Elaborar estudios, diagnósticos sobre la operación administrativa y contable de la empresa, Comunicaciones e infraestructura Informática e implementar la solución contratada; para la debida facturación del pago del servicio contratado; identificación y verificación al momento de contratar algún servicio; contacto para el debido seguimiento de la entrega y recepción del o los servicios adquiridos; gestionar el cobro de adeudos o pagos pendientes; registro de ingreso a nuestras instalaciones y el control administrativo adecuado; realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; darle a conocer nuestros productos nuevos y/o servicios; brindarle asistencia técnica a distancia; generar pólizas de garantía; y contar con un directorio de todos nuestros clientes a los que les servimos.

Cabe mencionar que **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V. asume la figura de Encargado**, conforme al criterio determinado en los artículos 49, 50 y el 51 del **Reglamento de la LFPDPPP**; Solo mientras se implanta o implementa el desarrollo o solución de Gestión Administrativa, Comunicación o de infraestructura Informática, contratado a nuestra empresa, ya que se nos pueden transferir, de **forma temporal**, Datos clasificados como personales propiedad y responsabilidad de nuestro cliente. Para determinar lo concerniente al Consentimiento del Titular nos sujetamos al criterio del Aviso de Privacidad publicado por nuestro contratante o su Responsable; esta posibilidad de manejo de datos se da conforme a las instrucciones que el mismo cliente determina y queda debidamente asentado y convenido en el contrato privado de prestación de servicios celebrado entre ambas partes.

Cabe destacar que sus datos personales así como su información, estarán resguardados por nuestra empresa por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, conforme lo señala la **LFPDPPP**

Datos personales que podrán ser recabados para los empleados y su finalidad:

INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V. Podrá recabar sus datos personales así como la información que a su juicio considere adecuada y precisa para la selección del personal y su debida contratación. Por tanto, se le podrá solicitar la siguiente información: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Particular, Teléfono Celular, Teléfono Particular, CURP, Correo Electrónico, Estado Civil, Género, Datos académicos, Trayectoria educativa, Cédula Profesional, Título Profesional, Nombre de beneficiarios de Nómina, Nombre de los Padres, Carta de no antecedentes penales, Datos de INFONAVIT, Firma, Huella Digital, Fotografía, Número del IFE, Número de Licencia de Conducir, Número de Seguridad Social y Número de Afore, Lugar de nacimiento, Edad, Referencias personales y Currículum Vitae.

También se solicitarán datos, que de acuerdo a la LFPDPPP se consideran como **sensibles**, y son los siguientes: Información de salud general, Tipo de Sangre, y **debido a que se recaba la copia de su credencial de elector**, la huella digital, Cuenta bancaria para pago de nómina; por lo tanto **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.**, solicitará su Consentimiento Expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales a la firma de su Contrato Laboral respectivo.

Los datos personales y la información que **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** recabe, **serán utilizados única y exclusivamente** para: Relación y control laboral, Capacitación, identificación y verificación al momento de contratar; identificación, control administrativo y al momento de acceso a las instalaciones; y contar con un Expediente laboral.

Cabe destacar que sus datos personales así como su información, estarán resguardados por nuestra empresa por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, conforme lo señala la **LFPDPPP**

Datos personales que podrán ser recabados para los proveedores y su finalidad:

En caso de que usted sea proveedor, persona física o jurídica, de **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.**, le será igualmente aplicable nuestro Aviso de Privacidad aquí contenido; solo el tratamiento de su información puede verse limitada a los acuerdos que se establezcan en el lineamiento contractual celebrado con usted.

Bajo el término anterior **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** podrá recabar Datos Personales así como la información que a su juicio considere adecuada y precisa para formalizar la relación comercial con proveedores y su debida contratación. Por tanto, se le podrá solicitar la siguiente información: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio, Teléfono Celular, Teléfono Particular, Correo Electrónico, Currículum de la Empresa, del Representante Legal requerimos: Credencial del Instituto Federal Electoral, Nacionalidad, Firma, Copias cotejadas del Acta Constitutiva y Copias cotejadas del Mandato.

Los datos personales y la información que **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** recabe de sus proveedores, **serán utilizados única y exclusivamente** para: Formalizar la Relación Comercial y/o Contractual del caso; e integrar el debido expediente de proveedor.

Cabe destacar que sus datos personales así como su información, estarán resguardados por nuestra empresa por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, conforme lo señala la **LFPDPPP**.

Transferencias de sus Datos Personales

INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V. podrá transferir, de forma enunciativa pero no limitativa, la información referente a sus datos personales a terceros mexicanos y extranjeros entre los que podemos encontrar:

Bancos:

Banco Banorte S.A. de C.V.

Despachos:

Computación en Acción S.A. de C.V.

INGRAM MICRO México S.A. DE C.V.

Instancias Gubernamentales:

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Instituto Mexicano del Seguro Social.

Secretaría de Economía.

De igual manera se comparte información a empresas con los siguientes giros comerciales: **Capacitación y formación; Empresas Consultoras o de Partes y Equipos; Sistemas y/o Servicios Administrativos.** Pero que estas son determinadas solo hasta el momento de la contratación de la Solución o Desarrollo a implementar. Por lo que el anterior listado es enunciativo más no limitativo.

La **no transferencia de sus datos personales, en el caso de que así se requiera, puede dar como resultado la posibilidad de no ofrecerle el servicio que usted nos demanda.**

Cabe mencionar, que **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V. procura que los terceros a los que les transfiere su información y datos personales, cumplan con la Política de Privacidad de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.**

Revocación del consentimiento

Usted, puede revocar de forma gratuita y en cualquier momento cuando lo considere oportuno su consentimiento para el tratamiento de datos personales, así como también, puede oponerse a la transferencia de Información con terceros; le insistimos que la no transferencia a terceros le puede traer como consecuencia el no cumplimiento del servicio que usted nos demanda.

Para efectuar dicha revocación es necesario que envíe vía correo electrónico, su solicitud, bajo los criterios determinados en el formulario correspondiente, que podrá solicitar por la misma vía, por escrito con el título de mensaje electrónico: **“Revocación del Consentimiento”** a la dirección de correo electrónico edgar.valle@intecoconsultores.com, y en un plazo máximo a 20 días naturales, contando desde la fecha en que se recibió su solicitud se le notificará, por esta misma vía, la procedencia de su petición para que se haga efectiva.

Derechos ARCO

Usted, debidamente acreditado por los medios legales establecidos por las autoridades, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer, cuando así procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) que la **LFPDPPP** establece y prevé; para invocar dichos derechos, es necesario que se apege a la forma determinada por **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** sobre el procedimiento y el formulario de llenado correspondiente; estos los podrá encontrar en nuestro domicilio ubicado en **Av. López Mateos 660 Primer Piso, colonia Lomas de Guevara en el Municipio de Guadalajara, Jalisco C. P. 44657** donde podrá solicitarlos. En un plazo máximo a 20 días naturales, contando desde la fecha en que se recibió su solicitud se le notificará, por la vía determinada en nuestro procedimiento, de la procedencia de su petición para que se haga efectiva; cabe mencionar que hacer uso de alguno de estos derechos, puede traer como consecuencia la no prestación del servicio requerido.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Se le informa que cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, se hará a través de un mensaje enviado a su correo electrónico cuando se disponga de dicho dato, o en un mensaje publicado en las instalaciones de **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.**

Garantía de Confianza en el Tratamiento de Datos Personales

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la Ley establece en la materia, se le informa que **INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos. Nuestra empresa se conducirá en todo momento con altos niveles de responsabilidad y privacidad en el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; entonces podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI; para mayor información visite www.ifai.org.mx

INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V. le agradece la deferencia hacia nuestro negocio y la atención que nos brindó para informarle sobre sus derechos y del compromiso que tenemos con el manejo legítimo, controlado y seguro de su información.

Hasta su próxima Visita.

INTECO CONSULTORES S.A. DE C.V.